

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তর	সেবাসমূহ/সেবার নাম	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার /কর্মচারীর নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় সময়	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় ফি/ট্যাক্স/আনুষাংগীক খরচ	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/ বিধিবিধান	নির্দিষ্ট সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের বিধান
০১	উপজেলা জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর	নিরাপদ পানির উৎস স্থাপন	সহকারী প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য)	উপজেলা চেয়ারম্যান/ইউপি চেয়ারম্যানের মাধ্যমে প্রাপ্ত আবেদন সরেজমিন পরিদর্শন পূর্বৰ্ক খসড়াতালিকা প্রস্তুত করে ইউনিয়ন স্থান নির্বাচন কমিটির নিকট উপস্থাপন। ইউনিয়ন স্থান নির্বাচন কমিটির অনুমোদনক্রমে সরকারী ব্রান্ড মোতাবেক চূড়ান্ত তালিকা ঠিকাদারের নিকট সরবরাহ। সরবরাহকৃত তালিকা অনুযায়ী মালামাল সরবরাহ ও নলকুপ স্থাপন।	ঠিকাদারকে কার্যাদেশ প্রদানের তারিখ হতে ০৩ মাসের মধ্যে	০১.৬নং অগভীর (২৫০ ফুট)নলকুপ-১৫০০/-  ০২.৬নং তারা নলকুপ(২৫০ ফুট)=২৫০০/-  ০৩.৬নং গভীর নলকুপ ২৫০ এর অধিক=৭০০০/-  ০৪.সাবমার্সিবল জলাধার সহ অগভীর নলকুপ ২৫০ ফুট পর্যন্ত =৭০০০/-  ০৫.সাবমার্সিবল জলাধার সহ গভীর নলকুপ ২৫০ ফুট অধিক =১০,০০০/-  ০৬.রেইন ওয়াটার হারভেস্টিং ইউনিট=১৫০০/-  ০৭.সোলার পি এস এফ=৭০০০/-  ০৮.পি এস এফ=৮৫০০/-  ০৯.রিং ওয়েল=৩৫০০/-	স্থান নির্বাচন সংক্রান্ত পরিপত্র	জেলা পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলীর নিকট লিখিত অভিযোগ।
০২		পানির গুণগতমান পরীক্ষা (যেমন আসেনিক,ব্যাকটেরিয়া,আয়রন,ক্লো রাইড ইত্যাদি)	সহকারী প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ্য)	আবেদন পত্র প্রাপ্তির পর উপ- সহকারী প্রকৌশলী/নলকুপ মেকানিক কর্তৃক সরেজমিন	১০ কর্মদিবসের মধ্যে	নাই	দপ্তরীয় আদেশ	জেলা পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলীর নিকট লিখিত অভিযোগ।

			পরিদর্শন পূর্বক নলকুপ পরীক্ষা করন ও রিপোর্ট প্রদান।			
০৩	স্যানিটেশন সামগ্রী বিনামূল্যে বিতরণ	সহকারী প্রকৌশলী (জনস্বাস্থ)	বরাদ্দ সাপেক্ষে ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে প্রাণ্ত তালিকা মোতাবেক হতদরিদের মাঝে স্যানিটেশন সামগ্রী বিনামূল্যে বিতরণ।	নাই	জেলা পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলীর নিকট লিখিত অভিযোগ।	
০৪	নলকুপ মেরামত করণ	নলকুপ মেকানিক	সরকারী নলকুপ মেরামত সংক্রান্ত অভিযোগ প্রাণ্তির পর সংশিষ্ট নলকুপ মেকানিককে মেরামতের জন্য প্রেরণ এবং মেরামত করণ।	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	প্রয়োজনীয় যন্ত্রাংশ ক্রয় করে দেওয়া/ যন্ত্রাংশের মূল্য পরিশোধ করতে হবে।	দণ্ডরীয় আদেশ জেলা পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলীর নিকট লিখিত অভিযোগ।
০৫	নলকুপের খুচরা যন্ত্রাংশ/ রিং-সাব বিক্রয়	সিসিটি	উপজেলা জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল দণ্ডে দিয়ে সরকার নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ পূর্বক যে কেউ নলকুপের তাৎক্ষণিক খুচরা যন্ত্রাংশ/ রিং-সাব ক্রয় করতে পারবেন।	রিং-100/- প্রতিটি সাব-200/- প্রতিটি	দণ্ডরীয় আদেশ নলকুপের যন্ত্রাংশের মূল্য তালিকা প্রতিটি দণ্ডে সংরক্ষিত আছে।	উপজেলা সহকারী প্রকৌশলী/ উপসহকারীপ্রকৌশলী (জনস্বাস্থ) এর নিকট লিখিত অভিযোগ করতে হবে।
০৬	উদ্বৃদ্ধকরণ	সহকারী প্রকৌশলী, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, নলকুপ মেকানিক	দণ্ডে/মাঠ পর্যায়ে দিয়ে জনগনকে নিরাপদ পানি, স্বাস্থ্য সম্মত পায়খানার ব্যবহার ও এনভায়রনমেন্টাল স্যানিটেশন সংক্রান্ত স্বাস্থ্য বিধি পালন সম্পর্কে জনগনকে উদ্বৃদ্ধকরণ।	-	দণ্ডরীয় আদেশ	জেলা পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলীর নিকট লিখিত অভিযোগ
০৭	প্রশিক্ষণ	সহকারী প্রকৌশলী	স্থানীয় সরকার, বেসরকারী উদ্যোগাত্মক, বেসরকারী সংস্থা কর্তৃক আয়োজিত প্রশিক্ষনে প্রশিক্ষক প্রদান	০৭ কর্মদিবসের মধ্যে	দণ্ডরীয় আদেশ	জেলা পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলীর নিকট লিখিত অভিযোগ